

## Algemene voorwaarden Goededoelenkaartje.nl

### Welkom bij Goededoelenkaartje.nl.

Goededoelenkaartje is een handelsmerk van Create to Send BV. Via [www.goededoelenkaartje.nl](http://www.goededoelenkaartje.nl) kun je op basis van je eigen digitale beelden of digitale beelden uit onze beeldbank een echt kaartje te maken en versturen. Deze kaart wordt door Goededoelenkaartje.nl gedrukt, gefrankeerd en verzonden met TNT-post. Je kunt ook een kaart maken en deze als set in een veelvoud van 10 thuis laten bezorgen.

Voordat je gebruik maakt van de diensten van Goededoelenkaartje.nl, is het belangrijk dat je deze Algemene Voorwaarden goed leest. Door gebruik te maken van de website en/of de diensten van Goededoelenkaartje.nl ben je gebonden aan de Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl.

De meest recente tekst van de Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl zal op de website van Goededoelenkaartje.nl te vinden zijn.

Vragen of opmerkingen over de Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl kun je richten aan [info@goededoelenkaartje.nl](mailto:info@goededoelenkaartje.nl). Onderdeel A van de Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl is op alle Gebruikers van de website van toepassing.

Onderdeel B

van de Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl is - naast onderdeel A - van toepassing op Gebruikers die tevens Klant van Goededoelenkaartje.nl zijn.

## ONDERDEEL A Gebruikers

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Iedere keer als een Gebruiker gebruik maakt van Goededoelenkaartje.nl en/of de diensten van Goededoelenkaartje.nl, zijn de Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl van toepassing. De Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl zijn eveneens bindend voor alle Overeenkomsten die Gebruikers met Goededoelenkaartje.nl aangaan en/of rechtshandelingen die Gebruikers met Goededoelenkaartje.nl verrichten.

1.2 De Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl zijn te lezen op de website, te weten [www.Goededoelenkaartje.nl](http://www.Goededoelenkaartje.nl) of kunnen op verzoek per e-mail worden toegezonden.

1.3 Van de Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 De Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl zijn van toepassing met uitsluiting van eventueel andere voorwaarden. 1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in de Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl bedongen en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van Goededoelenkaartje.nl bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Goededoelenkaartje.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### 2. Definities

In het hierna volgende worden de volgende begrippen met de bijbehorende definities gebruikt:

2.1 'Voorwaarden': de Algemene Voorwaarden van Goededoelenkaartje.nl;

2.2 'Materiaal': alle mogelijke denkbare informatie die aan Goededoelenkaartje.nl ter beschikking wordt gesteld of op de website van Goededoelenkaartje.nl openbaar wordt gemaakt, inclusief foto's en teksten.

2.3 'Gebruik/Gebruik maken': het verrichten van alle mogelijke handelingen die verband houden met website en/of de diensten van Goededoelenkaartje.nl, inclusief het bekijken van de website, het surfen over de website, het uploaden, downloaden, posten, printen, verspreiden en dulden van Materiaal van iedere mogelijke denkbare inhoud.

2.4 'Gebruiker': eenieder die Gebruik maakt van de website en/of de diensten van Goededoelenkaartje.nl en/of overeenkomsten met Goededoelenkaartje.nl aangaat en/of andere rechtshandelingen met Goededoelenkaartje.nl verricht. Onder Gebruikers worden ook klanten van Goededoelenkaartje.nl verstaan;

2.5 'Klant': een Gebruiker die bij Goededoelenkaartje.nl een product heeft besteld.

2.6 'Order': iedere opdracht die een Gebruiker geeft, in welke vorm dan ook;

2.7 'Overeenkomst': iedere overeenkomst die tussen Goededoelenkaartje.nl en een Gebruiker tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst;

### 3. Privacy policy

3.1 Goededoelenkaartje.nl is verantwoordelijke in de zin van de wet persoonsregistraties en de wet bescherming persoonsgegevens voor wat betreft de persoonsgegevens van Gebruikers. Hiertoe wordt niet gerekend de inhoud van de foto of tekst.

3.2 Goededoelenkaartje.nl draagt er zorg voor persoonlijke informatie van Gebruikers vertrouwelijk te behandelen in overeenstemming met de Privacy Policy van Goededoelenkaartje.nl.

### 4. No monitoring

4.1 Goededoelenkaartje.nl controleert de inhoud van Materiaal van Gebruikers niet, en heeft ook niet de verplichting om Materiaal dat Gebruikers op de website openbaar maken te controleren.

### 5. Gedragsregels

5.1 De Gebruiker is verplicht de gedragsregels van deze Voorwaarden na te leven. Goededoelenkaartje.nl behoudt zich het recht voor om toegang voor Gebruikers te blokkeren en/of diensten van Goededoelenkaartje.nl aan Gebruikers te onthouden en/of Materiaal van de website en/of gegevens uit de database te verwijderen indien:

a) De Gebruiker in strijd handelt met de wet, in het bijzonder door het verspreiden van (kinder)pornografisch Materiaal en/of nazi-propaganda en/of ander racistisch Materiaal. In deze gevallen wordt altijd aangifte gedaan bij een bevoegde instantie.

b) De Gebruiker handelingen op de website verricht die anderszins in strijd met de wet of onrechtmatig zijn, daaronder begrepen het verrichten van handelingen die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten en portretrechten van andere Gebruikers en/of derden;

c) De Gebruiker handelingen op de website verricht die in strijd komen met rechten van derden of die een inbreuk maken op de rechten van derden.

5.2 Indien Goededoelenkaartje.nl besluit de Gebruiker de toegang tot de website te ontzeggen, en/of de Gebruiker uit te sluiten van de diensten die worden aangeboden door Goededoelenkaartje.nl, is Goededoelenkaartje.nl geenszins aansprakelijk voor eventueel geleden verlies en/of schade.

#### **6. Meldingsplicht**

6.1 Indien de Gebruiker kennis neemt of zich bewust wordt van het feit dat een andere Gebruiker in strijd met deze Voorwaarden, met name de gedragsregels, handelt, heeft de Gebruiker de plicht om dit te melden bij Goededoelenkaartje.nl. Meldingen van deze aard kunnen worden gedaan bij het volgende adres: [info@Goededoelenkaartje.nl](mailto:info@Goededoelenkaartje.nl).

6.2 Goededoelenkaartje.nl garandeert dat alle meldingen vertrouwelijk worden behandeld. Tevens draagt Goededoelenkaartje.nl er zorg voor dat er geen informatie van de Gebruiker die melding doet, aan derden bekend wordt gemaakt.

#### **7. Garanties, Vrijwaring en schadeloosstelling**

7.1 De Gebruiker vrijwaart Goededoelenkaartje.nl en stelt haar schadeloos voor eventuele rechtsvorderingen van derden die verband houden met het Gebruik door die desbetreffende Gebruiker van de website en/of rechtsvorderingen die voortvloeien uit de schending van de verplichtingen van de Gebruiker zoals in deze Voorwaarden zijn omschreven.

7.2 De Gebruiker garandeert Goededoelenkaartje.nl bij het Gebruik van de website en/of bij het gebruik maken van de diensten van Goededoelenkaartje.nl, de gedragsregels zoals neergelegd in deze Voorwaarden in acht te nemen en deze Voorwaarden te respecteren.

7.3 De Gebruiker garandeert bevoegd te zijn om aan Goededoelenkaartje.nl de rechten over te dragen zoals beschreven in artikel 5 van deze Voorwaarden.

7.4 De Gebruiker garandeert bij het Gebruik van de website en/of de diensten van Goededoelenkaartje.nl, geen inbreuk te maken op rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten en portretrechten.

#### **8. Uitsluiting Aansprakelijkheid**

8.1 Hoewel Goededoelenkaartje.nl de grootst mogelijke zorg betracht bij het verlenen van haar diensten, inclusief het inrichten van haar website, aanvaardt Goededoelenkaartje.nl van Gebruikers noch van derden aansprakelijkheid voor het gebrekkig functioneren van de website en/of andere gebreken, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Goededoelenkaartje.nl of haar leidinggevend personeel.

8.2 Hoewel Goededoelenkaartje.nl de grootst mogelijk zorg betracht bij het plaatsen van eigen Materiaal op de website, is het mogelijk dat het Materiaal onjuistheden bevat of onvolledig is. Goededoelenkaartje.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het Gebruik van Materiaal dat onjuist en/of onvolledig is.

8.3 Goededoelenkaartje.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor rechtsvorderingen van derden en/of Gebruikers die verband houden met het Gebruik van de website door een andere Gebruiker van Goededoelenkaartje.nl en/of rechtsvorderingen die voortvloeien uit de schending door die andere Gebruiker van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Voorwaarden.

8.4 Hoewel Goededoelenkaartje.nl alle voorzorgsmaatregelen neemt om het Materiaal dat elke Gebruiker uploadt of op een andere wijze ter beschikking stelt bij Goededoelenkaartje.nl te bewaren en te beschermen, aanvaardt Goededoelenkaartje.nl geen aansprakelijkheid voor beschadiging aan en/of verlies van het Materiaal. Goededoelenkaartje.nl is tevens niet aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van apparatuur die gerelateerd is aan het Internet, inclusief computerapparatuur en computerprogrammatuur die in combinatie met Goededoelenkaartje.nl gebruikt wordt.

8.5 Goededoelenkaartje.nl is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies die het gevolg is van handelingen van door haar ingeschakelde tussenpersonen of voor andere derden die uitvoering geven aan de diensten en/of Overeenkomsten van Goededoelenkaartje.nl, daaronder tevens begrepen service-providers.

8.6 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het Internet en/of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Gebruiker en Goededoelenkaartje.nl, dan wel tussen Goededoelenkaartje.nl en derden, voor zover die betrekking hebben op de relatie tussen de Gebruiker en Goededoelenkaartje.nl, is Goededoelenkaartje.nl niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Goededoelenkaartje.nl of haar leidinggevend personeel.

8.7 Teneinde risico's van het verloren gaan van Materiaal te beperken dient de Gebruiker zijn eigen back-up kopieën te maken van al het Materiaal dat hij Gebruikt of anderen laat gebruiken, in verband met de diensten van Goededoelenkaartje.nl.

8.8 Het Gebruik van de website en/of de diensten van Goededoelenkaartje.nl door Gebruikers geschiedt op hun eigen risico.

#### **9. Niet overdraagbaar**

De rechten en verplichtingen zoals beschreven in deze Voorwaarden en zoals die voortvloeien uit Overeenkomsten en/of rechtshandelingen en/of het Gebruik maken van diensten van Goededoelenkaartje.nl, zijn niet overdraagbaar.

#### **10. Wijzigen van de Voorwaarden**

10.1 Goededoelenkaartje.nl is te allen tijde gerechtigd tot het wijzigingen van deze Voorwaarden.

10.2 De meest actuele versie van deze voorwaarden is te vinden op [Goededoelenkaartje.nl](http://Goededoelenkaartje.nl).

10.3 Indien één of meer van deze bepalingen van deze Voorwaarden of enig andere Overeenkomst met Goededoelenkaartje.nl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Goededoelenkaartje.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling.

#### **11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, handelingen, diensten en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

#### **12. Adres Goededoelenkaartje.nl en klachten**

Indien je vragen en/ of klachten heeft over de website en/of de diensten van Goededoelenkaartje.nl, kun je deze richten aan:

Create to Send BV

Klantenservice [Goededoelenkaartje.nl](http://Goededoelenkaartje.nl)

Muntplein 2-4

1012 WR Amsterdam

Of stuur een e-mail naar [info@goodedoelenkaartje.nl](mailto:info@goodedoelenkaartje.nl).

## ONDERDEEL B Klanten

### 13. Aanbiedingen/Overeenkomsten/Orders

13.1 Een aanbieding of prijsopgave bindt Goededoelenkaartje.nl niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door de Klant.

13.2 Een Overeenkomst tussen Goededoelenkaartje.nl en de Klant komt slechts tot stand indien en voor zover Goededoelenkaartje.nl de Order van de Klant aanvaardt of indien door Goededoelenkaartje.nl uitvoering aan de Order wordt gegeven. Indien de Order wordt aanvaardt, krijgt de Klant per e-mail en op de website een orderbevestiging van Goededoelenkaartje.nl.

13.3 Goededoelenkaartje.nl is gerechtigd Orders te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien de Order niet wordt geaccepteerd, deelt Goededoelenkaartje.nl dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de Order.

13.4 Indien Goededoelenkaartje.nl enige prestatie verricht voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal de Klant Goededoelenkaartje.nl daarvoor betalen conform de dan bij Goededoelenkaartje.nl geldende tarieven.

13.5 Alle opgaven door Goededoelenkaartje.nl van getallen, maten, gewichten, kleuren en of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan, maar Goededoelenkaartje.nl kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Het getoonde Materiaal op de website van Goededoelenkaartje.nl of op een andere wijze getoonde of verstrekte Materiaal, inclusief foto's, monsters, tekeningen of modellen, zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten. Wanneer Gebruiker aantoonst dat de afgeleverde producten zodanig afwijken van de getoonde opgaven van Goededoelenkaartje.nl dat hij niet meer in redelijkheid tot afname verplicht kan worden, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

13.6 Het plaatsen van Orders door de Klant, dient vergezeld te gaan van het daarvoor bestemde elektronische bestelformulier, te vinden op [www.Goodedoelenkaartje.nl](http://www.Goodedoelenkaartje.nl). Orders worden pas door Goededoelenkaartje.nl in behandeling genomen indien het elektronische bestelformulier volledig is ingevuld en de betaling aan Goededoelenkaartje.nl is verricht. De Klant dient gegevens naar waarheid in te vullen.

13.7 Goededoelenkaartje.nl is bevoegd om bij de uitvoering van de Order gebruik te maken van derden.

13.8 De Klant heeft de verplichting om Goededoelenkaartje.nl van accurate, recente, volledige en juiste gegevens te verschaffen. Tevens heeft de Klant de verplichting om bij het plaatsen van een Order Goededoelenkaartje.nl steeds de meeste recente versie van zijn persoons- en betalingsgegevens, inclusief het e-mail adres, te voorzien. De Klant mag onder geen beding valse gegevens verschaffen. Het verstrekken van onjuiste informatie is strafbaar en wordt gemeld aan de autoriteiten.

### 14. Prijzen

14.1 De vermelde prijzen voor alle aangeboden producten op [www.goodedoelenkaartje.nl](http://www.goodedoelenkaartje.nl) zijn in Euro (€), inclusief BTW, handelings-, verpakkings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

14.2 Goededoelenkaartje.nl heeft het recht om de prijzen zoals verkondigd op de website te wijzigen. Goededoelenkaartje.nl garandeert dat indien de Klant gebruik maakt van de diensten van Goededoelenkaartje.nl en/of Overeenkomsten met Goededoelenkaartje.nl worden aangegaan, het bedrag dat in rekening daarvoor wordt gebracht, niet tussentijds wordt verhoogd. Dit betekent dat Goededoelenkaartje.nl alleen dat bedrag aan de Klant in rekening brengt, dat ten tijde van het gebruik en/of ten tijde van de bestelling op de website stond aangekondigd als de geldende prijs.

Indien wegens onvoorziene omstandigheden de prijzen toch stijgen voor de aangeboden producten en diensten in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de Klant gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Goededoelenkaartje.nl.

14.3 Voor de gevolgen van onjuiste vermeldingen van prijzen op de website kan Goededoelenkaartje.nl geen verantwoordelijkheid nemen. Indien Goededoelenkaartje.nl bewust wordt van onjuiste vermeldingen van prijzen, stelt Goededoelenkaartje.nl haar Klanten ten spoedigste hiervan in kennis.

### 15. Betaling

15.1 Goededoelenkaartje.nl verstuurt haar facturen per e-mail. De Klant kan de facturen desgewenst voor administratieve doeleinden printen.

15.2 Facturen worden direct na een relevante handeling door de Klant of acceptatie van de Order verstuurd.

15.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.4 Betaling kan alleen geschieden per eenmalige machtiging. De Klant heeft de verplichting om actuele en juiste gegevens te verstrekken.

Alle gegevens dienen volledig en naar waarheid te zijn. Het verstrekken van onjuiste informatie is strafbaar en wordt gemeld aan de autoriteiten.

15.5 Indien niet binnen de termijn zoals bepaald in artikel 15.3 van deze Voorwaarden betaald wordt, krijgt de Klant een e-mail van Goededoelenkaartje.nl waarin nogmaals verzocht wordt om binnen 7 dagen tot betaling over te gaan. Indien niet binnen deze gestelde termijn van 7 dagen betaald wordt, wordt nogmaals een e-mail gestuurd waarin verzocht wordt binnen 7 dagen tot betaling over te gaan.

15.6 Bij overschrijding van de laatste betalingstermijn zoals genoemd in artikel 15.5 van deze Voorwaarden, is de Klant vanaf de laatste dag binnen de laatst gestelde termijn dat betaling kon geschieden, in verzuim. Vanaf het moment de Klant in verzuim is, is de Klant een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast is de in verzuim zijnde Klant een bedrag van € 50,- aan administratiekosten verschuldigd, en indien Goededoelenkaartje.nl haar vordering ter incasso uitbestedt, is de Klant naast de vertragingsrente en de administratiekosten tevens incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15 %) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Goededoelenkaartje.nl om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen.

15.7 Indien de Klant in gebreke is met enige betaling, is Goededoelenkaartje.nl gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden zoals is bepaald in artikel 24 van deze Voorwaarden.

## 16. Levering

16.1 De door Goededoelenkaartje.nl opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Goededoelenkaartje.nl geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Goededoelenkaartje.nl verstrekte gegevens.

16.2 De door Goededoelenkaartje.nl opgegeven levertijden zijn slechts indicatief.

16.3 De afleveringstermijn gaat in op de datum van het ontvangen van de betaling aan Goededoelenkaartje.nl. Indien Goededoelenkaartje.nl voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Klant moeten worden verstrekt, gaat de afleveringstermijn in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Goededoelenkaartje.nl, doch niet eerder dan op de datum van de ontvangst van het gehele verschuldigde bedrag aan Goededoelenkaartje.nl.

16.4 Overschrijding van de leveringstermijn met 30 dagen geeft de Klant het recht de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. Annulering van de bestelling of ontbinding van de overeenkomst om deze reden geeft geen recht op schadevergoeding.

17. Bedenktijd van 7 dagen: ontbinding van de Overeenkomst en reclames en aansprakelijkheid

17.1 Behoudens de uitzonderingen genoemd in lid 4 van dit artikel, heeft de Klant vanaf de dag volgend op de dag van ontvangst van het product of, ingeval van dienstverlening, vanaf de dag van het sluiten van de Overeenkomst, een bedenktijd van 7 werkdagen. Binnen deze zeven werkdagen kan de Klant de Overeenkomst ontbinden zonder opgaaf van redenen. De Klant zal hiervoor een ontbindingsverklaring per e-mail moeten sturen naar info@Goededoelenkaartje.nl.

17.2 Indien de Klant gebruik maakt van de ontbindingsgrond zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, dan zal de Klant het product moeten retourneren aan Goededoelenkaartje.nl. De kosten van retourneren komen voor rekening van de Klant.

17.3 Binnen 30 dagen na datum van de ontvangst van de ontbindingsverklaring van de Klant, betaalt Goededoelenkaartje.nl de verkoopprijs aan de Klant terug. Goededoelenkaartje.nl is niet aan deze termijn gebonden indien de Klant onvolledige en/of onjuiste adresgegevens en geen of onjuiste bank en/of girorekeninggegevens heeft verstrekt.

17.4 De mogelijkheid om te ontbinden zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, is niet van toepassing op een aantal producten en diensten, waaronder begrepen die producten en diensten zoals die zijn uitgezonderd in de Nederlandse 'Wet verkoop op afstand'. In ieder geval bestaat er geen mogelijkheid om te ontbinden bij producten en diensten die duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals (portret)foto's of producten en diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

17.5 Klanten hebben geen mogelijkheid tot ontbinding indien de bestandskwaliteit van de foto's die zij aan Goededoelenkaartje.nl ter beschikking hebben gesteld, niet voldoet aan de minimum eisen voor het ontwikkelen en printen van foto's.

17.6 Dit artikel laat de werking van artikel 18 van deze Voorwaarden onverlet.

18. Reclames en aansprakelijkheid

18.1 De Klant heeft - naast de regeling van artikel 17 van deze Voorwaarden - de verplichting om te onderzoeken of de producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Binnen een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de bestelde producten, heeft de Klant de mogelijk de Overeenkomst per e-mail te ontbinden wegens de volgende redenen:

- indien de producten van dermate kwaliteit zijn dat zij redelijkerwijs niet door de Klant geaccepteerd kunnen worden;
- indien de producten beschadigd zijn;
- indien de Klant in het geheel geen zending ontvangen heeft.

18.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft Goededoelenkaartje.nl de keuze de desbetreffende product(en) tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe product(en), dan wel de factuurwaarde van de desbetreffende producten(en) te restitueren.

18.3 Klanten hebben geen mogelijkheid tot ontbinding indien de bestandskwaliteit van de foto's die zij aan Goededoelenkaartje.nl ter beschikking hebben gesteld, niet voldoet aan de minimum eisen voor het ontwikkelen en printen van foto's.

19. Eigendomsvoorbehoud

19.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de Klant al hetgeen dat hij op grond van de Overeenkomst aan Goededoelenkaartje.nl verschuldigd is, heeft voldaan.

19.2 Het risico ter zake van de producten gaat in op het moment van de aflevering aan de Klant.

20. Overmacht

20.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Goededoelenkaartje.nl ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuzen, de uitvoering van de Order op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit de Klant per e-mail mee te delen en zonder dat Goededoelenkaartje.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

20.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Goededoelenkaartje.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

21. De Klant is zelf verantwoordelijk voor betaling

De Klant is verantwoordelijk voor het betalen van alle bedragen die verband houden met het Gebruik van de website en de diensten van Goededoelenkaartje.nl.

22. Ontbinding van de Overeenkomst

22.1 Indien de Klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of andere rechtshandeling of uit het gebruik maken van de diensten van Goededoelenkaartje.nl mocht voortvloeien, is de Klant in verzuim en is Goededoelenkaartje.nl gerechtigd en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins op haar rustende verplichtingen op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

- de Overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

- een en ander onverminderd Goededoelenkaartje.nl andere rechten onder welke Overeenkomst met de Klant dan ook en zonder dat Goededoelenkaartje.nl tot enige schadevergoeding is gehouden.

22.2 In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant, zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met de Klant zijn ontbonden, tenzij Goededoelenkaartje.nl de Klant binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van een deel van de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval Goededoelenkaartje.nl zonder ingebrekestelling gerechtigd is:



- de uitvoering van de betreffende Overeenkomst (en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- al zijn eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van de Klant op te schorten;
- een en ander onverminderd Goededoelenkaartje.nl andere rechten onder welke Overeenkomst met de Klant dan ook en zonder dat Goededoelenkaartje.nl tot enige schadevergoeding is gehouden.

23. Klachten en/of vragen afgeleverde producten

Indien je vragen en/of klachten hebt over afgeleverde producten, kun je die richten aan: [info@Goededoelenkaartje.nl](mailto:info@Goededoelenkaartje.nl).